

### 1 INSTALACE AIRCARD

- Zkontrolujte si verzi software v ovládací jednotce Smart Line (pozice Advanced menu/ About). Aircard bude spolupracovat pouze s verzí 3.10 a vyšší.
- V krabici se Smart Link Aircard najdete i šrouby a anténu. Na krabici i na Aircard modulu je nálepka s ID číslem. Toto číslo budete potřebovat pro registraci a aktivaci Aircard v systému Smartlink Network.
- Našroubujte anténu na modul Aircard.
- Kabel od Aircard prostrčte otvorem ve spodní části krytu jednotky do jednotky. Možná budete muset otvor určený pro kabely rozšířit, nebo vylomit.
- Napojte koncovku kabelu do konektoru RJ-11 ve vnitřní části ovládací jednotky. Ujistěte se, že konektor je řádně osazen a zajištěn.
- Ujistěte se, že žádný z vodičů uvnitř jednotky nepřekáží v uzavření předního panelu jednotky a panel řádně uzavřete.
- Dioda na modulu Aircard začne rychle zeleně blikat po dobu cca 15-30 vteřin, než proběhne ověřovací cyklus.
- Jestliže jste svoji Aircard ještě nezaregistrovali a neaktivovali, dioda zabliká v sérii vždy 3x zeleně a jednou červeně, což upozorňuje na potřebu aktivace Aircard - viz postup dle kapitoly 2 tohoto návodu.  
**Poznámka:** 1. blik červený=nedovřený přední panel, 2.blik červený= žádný dosah GSM sítě, 3. blik červený = špatný signál, 4. blik červený=karta není zaktivována.
- Jestliže jste aktivaci Aircard v systému Smart Link Network provedli, bude dioda svítit po úvodním problikání a navázání komunikace stálou zelenou barvou. Bude-li po aktivaci svítit čtvrté bliknutí červeně, kontaktujte prosím svého prodejce.
- Dokončete instalaci Aircard tím, že modul přišroubujete na vybrané místo (šrouby jsou součástí dodávky). Anténa má mířit svisle dolů.



### 2 REGISTRACE A NASTAVENÍ VE SMARTLINK NETWORK

- Jděte na stránky [www.smartlinknetwork.com](http://www.smartlinknetwork.com)\*. Klikněte na tlačítko Login (přihlášení) a vytvořte si svůj účet (Create New Account). (Pro přeložení stránky do češtiny můžete použít Google nástrojovou lištu). Musíte vyplnit všechny řádky s hvězdičkou. Poznámka: Company name (jméno firmy) je povinný údaj. Pokud si zřizujete přístup jako soukromá osoba, vyplňte zde vaše jméno.



- Jakmile se přihlásíte, dostanete se na SmartLink stránku. Na spodní části stránky máte možnost volby jazyka.
- Pro přidání nové instalace klikněte na "+Add New Site" ("Přidat nové stránky").



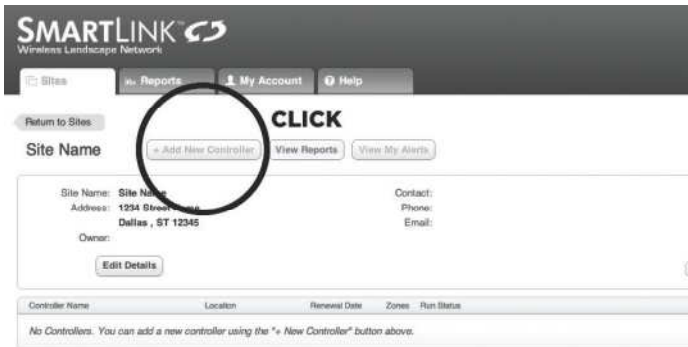
Vložte jméno instalace a kompletní adresu (PSČ/ Zip code vložte bez mezery mezi číslicemi).



\* SmartLink je podporován nejnovějšími verzemi prohlížečů: Internet Explorer, Firefox, Chrome a Safari. Doporučujeme vám aktualizovat si váš prohlížeč na nejnovější verzi, čímž si zajistíte plnou kompatibilitu. Například: Internet Explorer verze 8 a vyšší SmartLink podporuje, verze 7 a nižší nikoliv. Podívejte se v Exploreru do sekce Nápověda/ O aplikaci Internet Explorer, kde najdete číslo vaší verze prohlížeče.

**POZNÁMKA:** verze software ovládací jednotky 3.08 může být upgradována, starší verze 1.05 a 1.10 vyžadují výměnu panelu. SmartLink nepodporuje ovládací jednotku SL800 a PL800, ostatní modely SL a PL jsou podporovány (při podporovaném software viz výše). Funkce SmartLink jsou pravidelně upgradovány a přidávány na cloud server automaticky, bez nutnosti jakékoliv vaší vlastní aktualizace.

- Potvrďte tlačítkem Save (uložit).
- Na řádku vybrané instalace klikněte na "+Add New Controller" ("Přidat novou ovládací jednotku"), kde zaktivujete Aircard.



- Vložte jméno počítače, ke kterému bude Aircard připojena. (Na jedné instalaci můžete mít více ovládacích jednotek s více kartami).
- Na krabici od Aircard a na vlastní Aircard je uvedeno 19ti-místné číslo. To je Aircard ID (identifikační číslo). Číslo opište a ujistěte se, že je vloženo správně.
- Vložte informace o lokalitě (místo).
- Potvrďte instalaci, případně vyberte jinou z nabízených (pokud máte vytvořeno více instalací).
- Pro aktivaci Aircard klikněte na tlačítko Activate. Klikněte pouze jednou.

#### Add New Controller

- SmartLink Network se pokusí spojit s uvedenou Aircard. Jestliže byla karta již instalována, budou po dokončení komunikace k dispozici údaje o příslušné ovládací jednotce.
- Pokud nemáte Aircard instalovanou, postupujte dle kroku 1 - INSTALACE AIRCARD.



- Pokud se vám po instalaci a aktivaci na stránkách SmartLink Network projeví chyby (errors), obraťte se na svého prodejce.

**Komunikace probíhá**  
komunikace s vybranou Aircard právě probíhá, což může trvat i několik minut. Po ukončení komunikace můžete provádět v ovládací jednotce změny.  
[Krok zpátky](#)

### 3 DALŠÍ INFORMACE

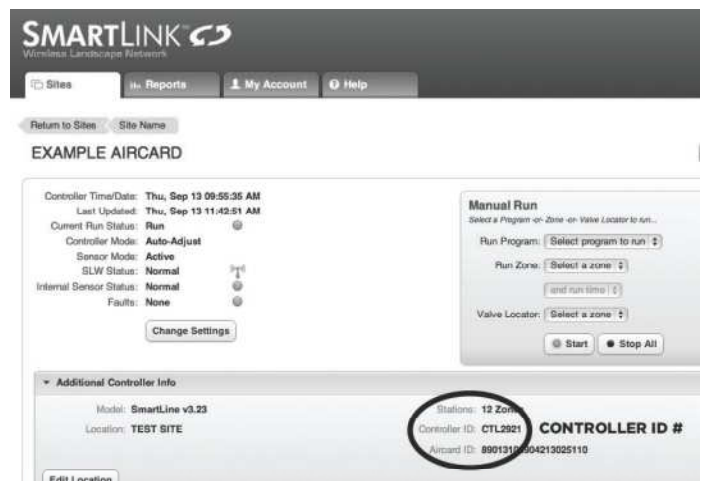
#### Řešení problémů

Controller not supported (Jednotka není podporována)	U ovládací jednotky je zjištěn firmware verze jiné než 3.10 nebo 3.13. Aircard komunikuje pouze s firmware 3.10 a vyšší (pro upgrade kontaktujte svého prodejce).
Could not connect (Není možno se spojit)	Spojení vypršelo. Obvykle se tato hláška objeví, když je Aircard odpojena z jednotky, nebo vyžaduje reset. (Vytáhněte konektor od Aircard z jednotky, počkejte 10 vteřin a zapojte zpět).
Connected, but no response (Spojeno, ale žádná odezva)	Spojení s Aircard je aktivní, ale nelze komunikovat s ovládací jednotkou. To se může stát, pokud přední panel jednotky není dobře uzavřen, nebo z jiného důvodu, vztahujícího se k ovládací jednotce.

#### Technická podpora

Budete-li potřebovat technickou pomoc, připravte si prosím následující údaje:

- Vaše jméno a kontaktní údaje
- Site Name - jméno instalace
- Informaci o tom jak svítí dioda na vaší Aircard a/ nebo jaká je chybová hláška u Vaší ovládací jednotky v systému SmartLink Network.
- Údaj ID vaší ovládací jednotky - toto číslo najdete na SmartLink stránkách po rozkliknutí vaší jednotky (View controller) a tlačítka Additional info (Další informace).



#### Help Desk

Open Monday – Friday  
8:00 am – 5:00 pm CST

#### Help Desk Requests:

**Online:** smartlink.zendesk.com  
**Email:** support@smartlinknetwork.com  
**Telephone:** 888-484-3776



ITTEC spol. s r.o.  
AOS Modletice 106,  
251 01 Řičany  
Tel., fax. +420 323 616 222,  
info@ittec.cz, www.ittec.cz